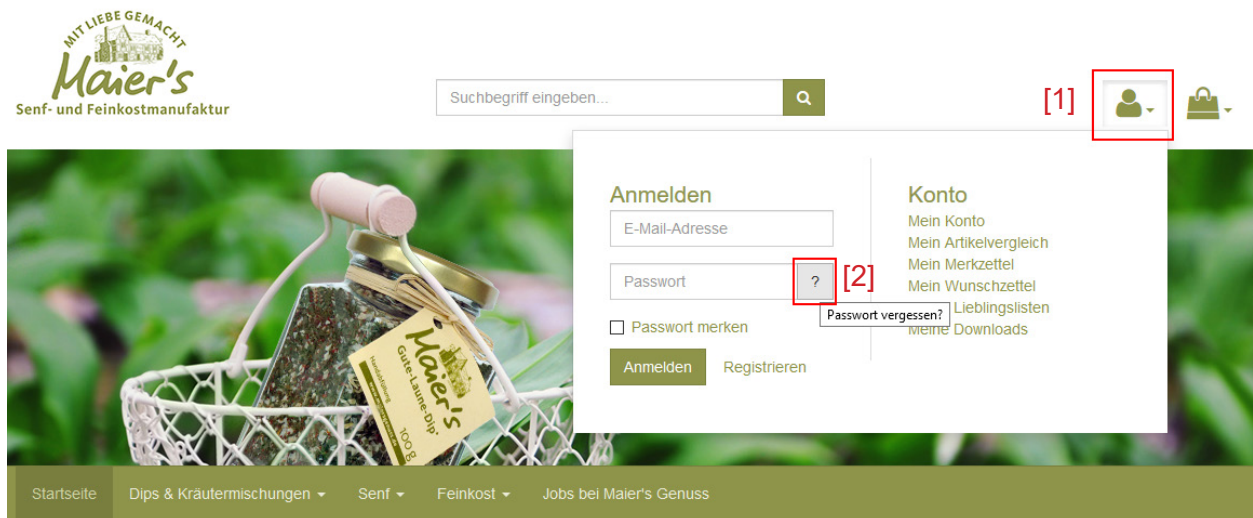


WICHTIGE Information für Bestandskunden.
Bitte ändern Sie vor dem ersten Login Ihr Passwort.

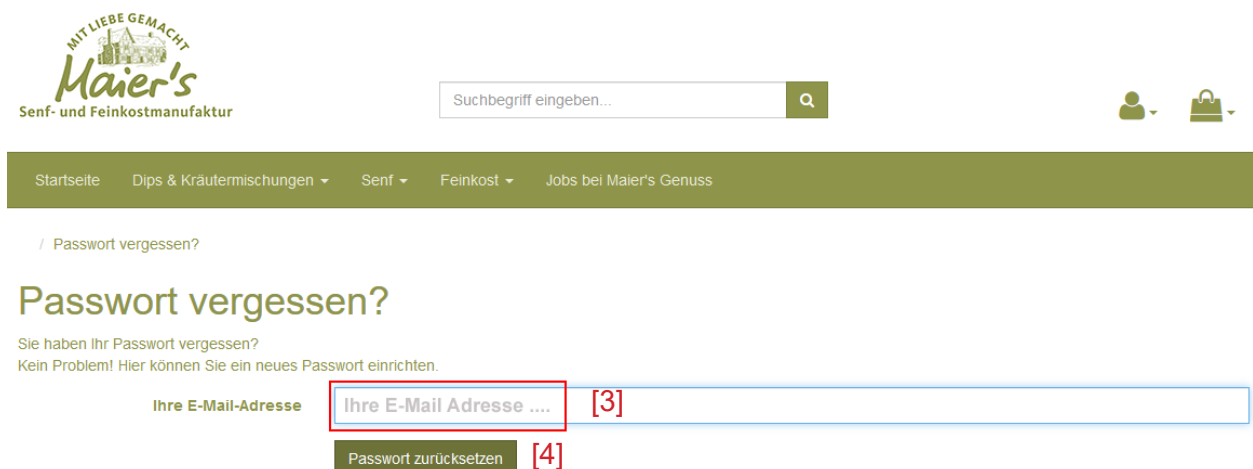
Wir haben unser Shopsystem aktualisiert. Um sicherzustellen, dass unsere Kunden weiterhin sicher und mit vollem Vertrauen einkaufen können, bitten wir Sie Ihr Passwort zu erneuern.

Gehen Sie wie folgt vor, um das Passwort zu ändern.

1. Klicken Sie bitte oben auf das Icon Login [1]. Es öffnet sich ein zusätzliches Fenster. Nun klicken Sie rechts neben dem Passwort-Feld auf das Icon „?“ [2]. Sie werden auf eine neue Seite weitergeleitet (siehe Schritt 2).



2. Auf dieser Seite geben Sie nun Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse ein [3] und klicken auf „Passwort zurücksetzen“ [4].



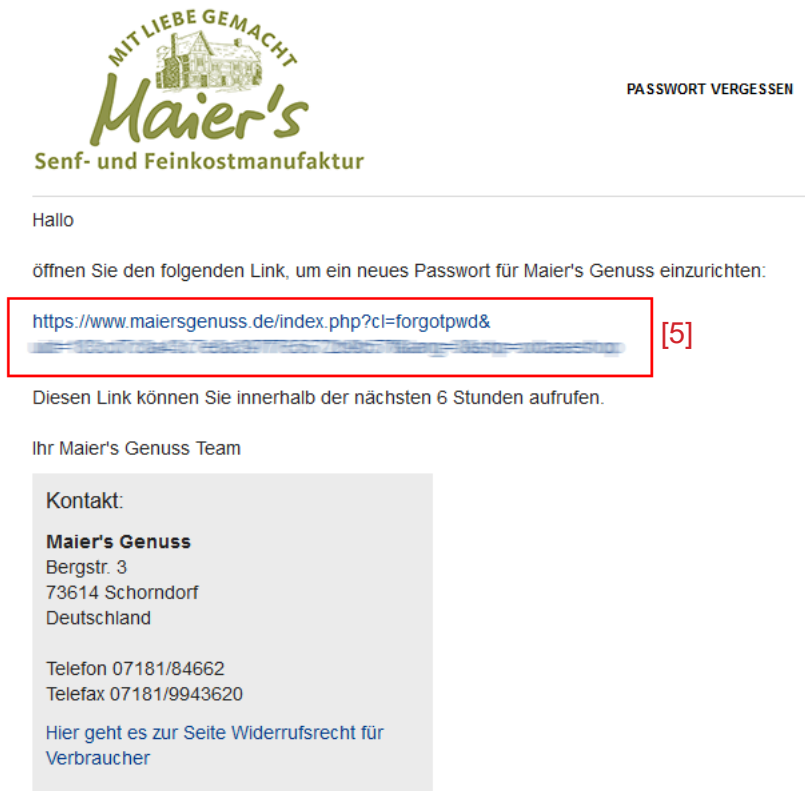
Nach Bestätigen des Buttons „Passwort zurücksetzen“ erscheint eine neue Seite mit dem Hinweis:
„Passwort wurde verschickt an ...“

Passwort vergessen?

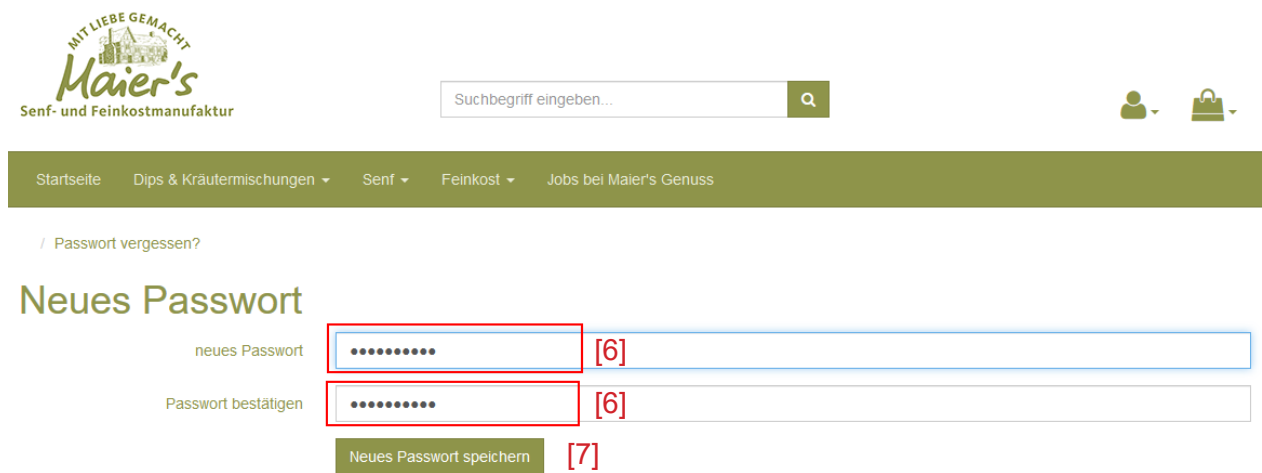
Passwort wurde verschickt an ...

Sie erhalten eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. In dieser E-Mail ist ein Link, den Sie anklicken müssen, um ein neues Passwort zu vergeben (siehe Schritt 3). Sollten Sie innerhalb der nächsten Minuten keine E-Mail erhalten, so überprüfen Sie bitte, ob die E-Mail von uns als Spam eingestuft wurde und in Ihrem Spam-Ordner gelandet ist.

3. Öffnen Sie Ihr E-Mail-Programm und klicken Sie den Link [5] in unserer E-Mail.



4. Nachdem Sie den Link in der E-Mail geklickt haben, öffnet sich in Ihrem Webbrowser eine neue Seite. Hier tragen Sie bitte zweimal Ihr neues Passwort ein [6] und klicken den Button „Neues Passwort speichern“ [7].



Nach Bestätigen des Buttons „Neues Passwort speichern“ erscheint eine neue Seite mit dem Hinweis: „Ihr Passwort wurde erfolgreich gespeichert.“

Passwort ändern

Ihr Passwort wurde erfolgreich geändert.

Sie sind nun eingeloggt und können Ihre Bestellung abschließen.
Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und hoffen, dass Sie uns auch weiterhin als Kunde treu bleiben werden.